

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和7年4月10日						
		利用児童数			年 月 日		回収数	7
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5			2	・適切な人数がわからない。	・県の指定基準を満たした職員配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7					・毎日、清掃・消毒をしています。 今後も継続していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6			1		
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6			1		・契約時や利用開始時に説明をしています。また、お渡ししている支援計画書をご覧ください。ご不明な点はお声がけください。
	7	児童発達支援計画（個別支援計画）には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1		
	8	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	9	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5			2		・HUGで活動内容をお知らせしています。 今後も楽しく活動できるプログラムを計画し、提供していきます。
	10	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5			2		・保育園や幼稚園との交流は難しいが、地域での交流はしていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					
	12	「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			3		・職員がペアトレの研修を受け、スキルを高めています。また、必要な方にはご案内いたします。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7					
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5		1	1		・6か月に1回面談を行います。また、送迎時やモニタリング時に伝えていきます。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7					
	17	保護者同士の交流の機会が設けられ、家族（きょうだい含む）への支援がされていますか。	5			2		定期的に交流の場を設けていく予定です。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			2	・そのような状況になったことがない為、不明。	・体制は整えています。 今回は相談がありませんでしたが、いつでもお声がけください。

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				・HUGは毎回画像で子供の様子がわかりありがたいのですが、具体的な活動内容や様子をコメントくださる時とそうでない時があり、隔たりがあると思います。ですが、全体的に満足しています。	・HUGアプリになって使いやすくなったのでご活用ください。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1	・週数回程の通所の為、不明。	
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2		・定期的に訓練しています。また、その様子を発信していきます。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6			1		・いつでも対応できるようにしています。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		・いつでも対応できるようにしています。 ・事故がないように配慮し今後も楽しめる活動をしていきます。
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	5			2	・先生方のおかげで楽しく通所させていただきます。	・お忙しいなか、アンケートの回答にご協力頂きありがとうございました。
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	28	事業所の支援に満足していますか。	6			1		